

## Wissenswertes für Kunden

An dieser Stelle fassen wir kurz die wichtigsten Fakten zum neuen Südwest-Gutschein für Käufer und Beschenkte zusammen und beantworten deren häufigste Fragen.

- **Wann soll der Südwest-Gutschein eingeführt werden? Ab wann ist er erhältlich?**

Der Südwest-Gutschein soll im Frühjahr 2017 eingeführt werden und noch vor Ostern erhältlich sein.

- **Wo kann ich einen Südwest-Gutschein kaufen?**

Der Verkauf des Südwest-Gutscheins wird über ein flächendeckendes Netz an Verkaufsstellen (u.a. VR Banken und Gemeinden) in der Region erfolgen.

- **Kann ich den Südwest-Gutschein auch online bestellen?**

Ja, der Südwest-Gutschein wird auch im Online-Shop des Regionalforums erhältlich sein.

- **In welchen Wertstufen ist der Südwest-Gutschein erhältlich?**

Der Südwest-Gutschein wird in den festen Wertstufen 10 € und 15 € erhältlich sein. Andere gängige Gutscheinwerte sind somit durch Kombination mehrerer Gutscheine möglich.

- **Kann ich Südwest-Gutscheine auch verschenken?**

Ja, selbstverständlich können Sie Südwest-Gutscheine auch verschenken. Der Südwest-Gutschein eignet sich durch seine hochwertige Optik und Haptik sogar hervorragend als Präsent zu jedem Anlass.

- **Wie kann ich den Südwest-Gutschein attraktiv als Geschenk verpacken?**

Jeder Käufer des Südwest-Gutscheins erhält eine attraktive Geschenkbox gratis dazu, in der sich ein oder mehrere Südwest-Gutscheine dekorativ und praktisch als Geschenk verpacken lassen.

- **Wo kann ich den Südwest-Gutschein einlösen?**

Der Südwest-Gutschein kann bei allen teilnehmenden Partnerbetrieben eingelöst werden. Dies können unter anderem Händler, Handwerker oder Dienstleister sein.

- **Wo finde ich eine Übersicht der teilnehmenden Betriebe?**

Jeder Käufer des Südwest-Gutscheins erhält beim Kauf eine aktuelle Liste aller Partnerbetriebe. Zudem wird eine stets aktuelle Übersicht aller Partnerbetriebe auf der Website des Regionalforums zur Verfügung stehen.

- **Wie erkenne ich teilnehmende Betriebe?**

Die teilnehmenden Partnerbetriebe werden unter anderem an einem Aufkleber erkennbar sein, der im Eingangs- oder Schaufensterbereich angebracht ist.

- **Wie löse ich den Südwest-Gutschein ein?**

Sie geben den Südwest-Gutschein ganz einfach beim Bezahlen an der Kasse eines teilnehmenden Partnerbetriebs ab. Der entsprechende Gutscheinwert wird Ihnen dann von Ihrem Einkaufsbetrag abgezogen.

- **Kann ich alle Artikel mit dem Südwest-Gutschein bezahlen?**

Ja, Sie können alle Waren und Dienstleistungen mit dem Südwest-Gutschein bezahlen, die Ihnen der teilnehmende Partnerbetrieb ansonsten auch gegen Bargeld verkaufen würde.

- **Muss ich den gesamten Gutscheinwert auf einmal einlösen?**

Ja, Sie müssen den gesamten Gutscheinwert auf einmal einlösen. Die Einlösung eines Teilbetrags ist leider nicht möglich. Wenn Sie mehrere Südwest-Gutscheine besitzen, müssen Sie selbstverständlich nicht alle auf einmal einlösen. Sie können diese zu unterschiedlichen Zeitpunkten und in verschiedenen Partnerbetrieben einlösen.

- **Kann ich mehrere Südwest-Gutscheine gleichzeitig einlösen?**

Ja, Sie können einen oder mehrere Südwest-Gutscheine gleichzeitig einlösen. Sie müssen nur darauf achten, dass kein Restwert übrig bleibt, da dieser nicht umgeschrieben oder ausgezahlt wird.

- **Bis wann kann ich einen Südwest-Gutschein einlösen?**

Ein Südwest-Gutschein ist drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

- **Wird der Wert eines Südwest-Gutscheins auch als Bargeld ausgezahlt?**

Nein, die Auszahlung eines Gutschein(rest)wertes in Bargeld ist nicht möglich.

- **Kann ich einen gekauften Südwest-Gutschein umtauschen?**

Nein, der Umtausch gekaufter Südwest-Gutscheine ist leider nicht möglich.

- **Was passiert wenn mein Südwest-Gutschein verloren geht?**

Ein verlorener Südwest-Gutschein kann leider nicht ersetzt werden.

- **Wie stärke ich mit dem Südwest-Gutschein die Region?**

Regionale Anbieter im ländlichen Raum leiden unter einem immer stärker werdenden Onlinehandel, großen Handelsketten sowie Anbietern im urbanen Raum und auf der grünen Wiese. Mit ihren Angeboten und guter Beratung müssen sich die Gewerbetreibenden in Fulda Südwest jedoch keinesfalls hinter diesen verstecken. Der Südwest-Gutschein soll die vorhandenen Angebote für die Kunden übersichtlich darstellen und somit die Stärken des heimatischen Handels und Gewerbes aufzeigen. Durch die Nutzung des Südwest-Gutscheins und den Einkauf vor Ort stärken und unterstützen Sie ganz direkt Ihre Heimat. Getreu dem Motto: Wir kaufen regional!

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per E-Mail ([info@rffs.de](mailto:info@rffs.de)) oder Telefon (0661 2509908) an uns.

Stand: 9. Januar 2017